



POL-19 | SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASINA İLİŞKİN POLİTİKA

1. Amaç

Bu politikanın amacı; savunmasız bireylerin (çocuklar, yaşlılar, engelliler, göçmenler, düşük gelirli bireyler ve ayrımcılığa açık gruplar) fiziksel, psikolojik ve sosyal açıdan korunmasını sağlamak, eşit hizmet ve istihdam fırsatları sunmak, toplumda kapsayıcı bir yaklaşımı yerleştirmektir.

2. Kapsam

Bu politika;

- Otel ve bağlı tüm birimleri,
- Çalışanları, misafirleri, tedarikçileri, taşeronları ve yerel toplulukları kapsar.

Tüm faaliyetlerde, savunmasız bireylerin güvenliği ve onuruna saygı temel ilkedir.

3. Sorumluluk

Görev / Unvan	Sorumluluk
Genel Müdür	Politikanın uygulanmasından, kaynak ve fırsat eşitliğinin sağlanmasından sorumludur.
Sürdürülebilirlik Temsilcisi	İzleme, farkındalık çalışmaları ve raporlamadan sorumludur.
İK Müdürü	Savunmasız bireylerin istihdamı ve eğitim süreçlerini yönetir.
Ön Büro / Misafir İlişkileri	Misafirlerin özel ihtiyaçlarını belirler, uygun desteği sağlar.
Tüm Personel	Savunmasız bireylere karşı duyarlı, saygılı ve destekleyici davranış sergilemekle yükümlüdür.

4. Uygulama Esasları

4.1 Eşitlik ve Kapsayıcılık İlkesi

- Tüm bireyler, yaş, cinsiyet, engellilik, etnik köken, dil, din, cinsel yönelim veya ekonomik durum fark etmeksizin eşit haklara sahiptir.
- İşe alım ve hizmet süreçlerinde hiçbir ayırım yapılmaz.
- Engelli bireylerin erişimine uygun altyapı sağlanır (rampa, yönlendirme, geniş kapı açıklıkları).
- Yaşlı ve hareket kısıtlı misafirlere öncelikli hizmet sunulur.

4.2 Savunmasız Grupların Korunması

Hazırlayan	Sürdürülebilirlik Sorumlusu	Onaylayan (Otel Müdürü)
Adı, Soyadı: Unvan: İmza: _____	Adı, Soyadı: Unvan: Sürdürülebilirlik Yetkilisi İmza: _____	Adı, Soyadı: Unvan: Otel Müdürü İmza: _____



- Engelli, yaşlı, çocuk veya refakatsiz bireylerin güvenliği personel sorumluluğu altındadır.
- Misafir ilişkileri, ihtiyaç duyan kişilere doğrudan destek sağlar (refakat, yönlendirme, bilgilendirme).
- Personel, savunmasız bireylere karşı saygılı, empatik ve sabırlı iletişim kurar.
- Bu bireylerin özel bilgileri gizlilikle korunur (KVKK kapsamında).

4.3 Çalışma Hayatında Destekleyici Uygulamalar

- Engelli bireylerin istihdamı ve mesleki gelişimi desteklenir.
- Düşük gelirli bireyler için staj, eğitim ve iş fırsatları yaratılır.
- Dezavantajlı grupların çalışabileceği uygun görev alanları belirlenir.
- Kadın kooperatifleri ve sosyal girişimlerle iş birliği yapılır.

4.4 Eğitim ve Farkındalık

Tüm çalışanlara yılda bir kez Savunmasız Gruplara Yaklaşım ve Empati Eğitimi verilir.

Eğitim konuları:

- Engelli iletişimi,
- Yaşlı misafir desteği,
- Kültürel farklılıklara saygı,
- Ayrımcılık karşıtı tutum,
- Etik ve gizlilik ilkeleri.
- Eğitim katılımı FOR-EĞT-01 Eğitim Katılım Formu ile belgelenir.

4.5 İş Birlikleri ve Toplumsal Katkı

- Yerel sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli iş birlikleri yapılır.
- Sosyal farkındalık günleri ve gönüllü etkinlikler planlanır.
- Savunmasız gruplara yönelik bağış ve destek projeleri yürütülür.
- Tüm faaliyetler FOR-SV-01 Sosyal Destek Formu ile kayıt altına alınır.

4.6 İzleme ve Göstergeler

Gösterge	Birim	Hedef	Sorumlu
Engelli istihdam oranı	%	≥ 3	İK
Savunmasız gruplara yönelik eğitim katılım oranı	%	100	İK / ST

Hazırlayan	Sürdürülebilirlik Sorumlusu	Onaylayan (Otel Müdürü)
Adı, Soyadı:	Adı, Soyadı:	Adı, Soyadı:
Unvan:	Unvan: Sürdürülebilirlik Yetkilisi	Unvan: Otel Müdürü
İmza: _____	İmza: _____	İmza: _____

Belge No: POL-19
Doküman Adı: SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASINA İLİŞKİN POLİTİKA
Yayın Tarihi: 01.01.2026
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:



Sosyal destek / bağış projesi sayısı	Adet	≥ 3 / yıl	ST / PR
Erişilebilir alan oranı	%	≥ 90	Teknik Servis
Şikâyet veya olumsuz bildirim sayısı	Adet	0	ST / GM

5. İzleme ve Raporlama

- Tüm destek faaliyetleri, eğitimler ve iyileştirmeler yıllık olarak RPR-2025 Sürdürülebilirlik Raporu'na dâhil edilir.
- Politika her yıl gözden geçirilir ve gerekirse revize edilir.
- Denetimlerde FOR-SV-01, FOR-EĞT-01 ve fotoğraf/video kanıtları kullanılır.

6. İyileştirme Alanları

- Engelli istihdamı için özel meslek edindirme programı oluşturulacaktır.
- Sosyal sorumluluk etkinlikleri daha geniş kitlelere yayılacaktır.
- Misafirlere yönelik "kapsayıcı turizm" bilgilendirme içeriği QR sistemine eklenecektir.

Hazırlayan	Sürdürülebilirlik Sorumlusu	Onaylayan (Otel Müdürü)
Adı, Soyadı: Unvan: İmza: _____	Adı, Soyadı: Unvan: Sürdürülebilirlik Yetkilisi İmza: _____	Adı, Soyadı: Unvan: Otel Müdürü İmza: _____